



Forandringsprocesser

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere og bedre?

21/6 2005

Baggrund

- **De 3 decentrale aktører**
 - Fra Det naturvidenskabelige Fakultet, NAT
 - Charlotte W. Aaes, idræt
 - Ruth Laursen, fysik
 - Uffe H. Engberg, datalogi
- **Indførelse af systemerne:**
 - Navison 
 - PØS 
 - Targit 
- **Tilbagemeldinger fra Navison brugere på NAT-institutter**
- **Ensydende tilkendegivelser og oplevelser**
- **Enig i hensigten med indførelsen af systemerne**
- **Ønsker at bidrage til at nå fælles mål**



AARHUS UNIVERSITET

2

NAT
Idræt/Fysik/Datalogi

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere?
Forandringsprocesser, 21/6 05

Optakt til indførelse af systemerne

- **Forhåndsinformation - decentralt**
 - Opgavernes omfang
 - Forskellige strukturer på institutterne
 - Input fra brugerne til AU's styregruppe
 - Hvad blev der af det?
- **Løndisponering (budgetreservation)**
 - Udskrifter
 - Skyggeregnskaber
- **Systemtilretninger**
 - Pris og konsekvenser



AARHUS UNIVERSITET

3

NAT
Idræt/Fysik/Datalogi

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere?
Forandringsprocesser, 21/6 05

Indførelse af systemerne

- **Pilotprojekt**
- **Kurser**
 - Materiale afspejle brugernes virkelighed
 - Centralt før decentralt
 - Testdatabase til afprøvning hjemme
- **Hot-line hjælp**



AARHUS UNIVERSITET

4

NAT
Idræt/Fysik/Datalogi

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere?
Forandringsprocesser, 21/6 05

Dokumentation (1)

- **Hvorfor?**
 - Vidensdeling, undgå mesterlære for nye medarbejdere
- **Systemerne**
 - Overblik, funktion, "skærbilleder", felter, genveje, opsætning, ind- og udlæsningsmuligheder, udskriftsmuligheder
- **Instrukser/retningslinier/vejledninger**
 - Arbejdsgange/procedurer
 - Principper
 - Udskrifter
- **Referater**
- **Tidsplaner for og annonceringer af**
 - Delsystemers indførelse/klarmelding
 - Centrale normale/ekstraordinære kørsler, dataoverførsler, deadlines
 - Ændringer i arbejdsgange, principper



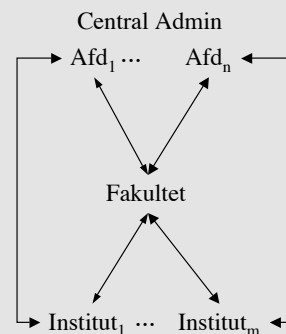
Dokumentation (2)

- **Systemfejlmeldinger, ønsker fra brugere**
- **Status**
 - Systemerne, kørsler, tidsplaner, fejlmeldinger, ønsker
- **Egenskaber**
 - Webbaseret
 - Fra dag 1
 - Søgning
 - Opdateret, dato, hvem
 - Forandringshistorie
 - Konsistent med udmeldinger i emails og ved møder
 - <http://wiki.org/> (open source)



Kommunikationsveje, ansvarsfordeling

- **Informationer**
 - Generelle retningslinier
 - Korte meddelelser
 - Fejlmeldinger, system & brug
 - Ønsker
 - Tilbagemeldinger
- **Hvad vej skal de enkelte informationer flyde?**
- **Hvem må/kan/skal hvad?**



Systemerne (1)

- **Gennemsigtighed**
 - Systemerne imellem
 - Virkemåde, konsekvenser af brug
 - Hvilke dele virker på nye/gamle data
 - Nye system burde virke på gamle (konverterede) data
- **Tidssvarende**
 - Ændre størrelse på vinduer (resize), normal scroll
 - Gemme/send elektroniske udskrifter, af høj kvalitet
 - Copy/paste over alt internt, til/fra eksterne programmer
 - Udveksle data med eksterne programmer (ind-/udlæsning)
 - Indstillinger, N sidst brugte, gemme/navngive
 - Kontekstafhængig valgmuligheder, hjælp, vejledninger



Systemerne (2)

- **Stabile, færdigudviklede, med nødvendige tilretninger**
- **Aftestede og anmeldte opdateringer**
- **Gearet til stor organisation**
 - Mindre responstider
(også når der ikke laves større centrale kørsler)
 - Større lokale friheder, lave egne tilretninger
 - Lokal afgrænsning
 - Hvad der kan ses
 - Skadeskonsekvenser
- **Systemer fordelt på forskellig centrale afdelinger**
 - Hvordan koordineres integrationen?
- **Flere tilknyttede personaleresourcer**
 - Centralt og decentralt
 - Feedback, oftere og hurtigere



AARHUS UNIVERSITET

9

NAT
Idræt/Fysik/Datalogi

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere?
Forandringsprocesser, 21/6 05

Egne tiltag

- **NAT "Budget besøgstjeneste"**
- **Inspirerede til udbygning af samarbejde mellem institutter ved NAT**
 - Netværk - Erfagruppe
 - Institutadministratorer
 - NAT Admin websted
 - <http://www.daimi.au.dk/natadm/>
 - Kontaktpersoner til gensidig rådføring/hjælp
 - Navn, tlf., email, arbejdsområder/kompetencer
 - Webboard forum
 - Erfaringsudveksling, spørgsmål/svar
 - Links
- **Repræsentant(er) for institutbrugere i planlægningsgrupper?**
 - Institutbehov forskellige fra fakultetsbehov



AARHUS UNIVERSITET

10

NAT
Idræt/Fysik/Datalogi

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere?
Forandringsprocesser, 21/6 05