

Forandringsprocesser

Hvad kunne have gjort min dagligdag lettere og bedre?



21/6 2005

Baggrund

- **De 3 decentrale aktører**

- Fra Det naturvidenskabelige Fakultet, NAT
 - Charlotte W. Aaes, idræt
 - Ruth Laursen, fysik
 - Uffe H. Engberg, datalogi

- **Indførelse af systemerne:**

- Navison 
- PØS 
- Targit 

- **Tilbagemeldinger fra Navison brugere på NAT-institutter**
- **Ensydende tilkendegivelser og oplevelser**
- **Enig i hensigten med indførelsen af systemerne**
- **Ønsker at bidrage til at nå fælles mål**



Optakt til indførelse af systemerne

- **Forhåndsinformation - decentralt**
 - Opgavernes omfang
 - Forskellige strukturer på institutterne
 - Input fra brugerne til AU's styregruppe
 - Hvad blev der af det?
- **Løndisponering (budgetreservation)**
 - Udskrifter
 - Skyggeregnskaber
- **Systemtilretninger**
 - Pris og konsekvenser



Indførelse af systemerne

- **Pilotprojekt**
- **Kurser**
 - Materiale afspejle brugernes virkelighed
 - Centralt før decentralt
 - Testdatabase til afprøvning hjemme
- **Hot-line hjælp**



Dokumentation (1)

- **Hvorfor?**
 - Vidensdeling, undgå mesterlære for nye medarbejdere
- **Systemerne**
 - Overblik, funktion, "skærbilleder", felter, genveje, opsætning, ind- og udlæsningsmuligheder, udskriftsmuligheder
- **Instrukser/retningslinier/vejledninger**
 - Arbejdsgange/procedurer
 - Principper
 - Udskrifter
- **Referater**
- **Tidsplaner for og annonceringer af**
 - Delsystemers indførelse/klarmelding
 - Centrale normale/ekstraordinære kørsler, dataoverførsler, deadlines
 - Ændringer i arbejdsgange, principper



Dokumentation (2)

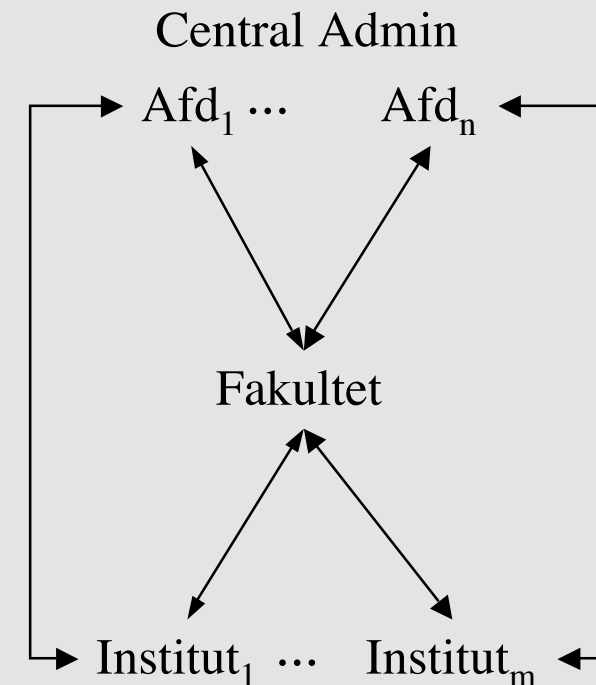
- **Systemfejlmeldinger, ønsker fra brugere**
- **Status**
 - Systemerne, kørsler, tidsplaner, fejlmeldinger, ønsker
- **Egenskaber**
 - Webbaseret
 - Fra dag 1
 - Søgning
 - Opdateret, dato, hvem
 - Forandringshistorie
 - Konsistent med udmeldinger i emails og ved møder
 - <http://wiki.org/> (open source)



Kommunikationsveje, ansvarsfordeling

Informationer

- Generelle retningslinier
 - Korte meddelelser
 - Fejlmeldinger, system & brug
 - Ønsker
 - Tilbagemeldinger
- Hvad vej skal de enkelte informationer flyde?**
 - Hvem må/kan/skal hvad?**



Systemerne (1)

- **Gennemsigtighed**

- Systemerne imellem
- Virkemåde, konsekvenser af brug
- Hvilke dele virker på nye/gamle data
 - Nye system burde virke på gamle (konverterede) data

- **Tidssvarende**

- Ændre størrelse på vinduer (resize), normal scroll
- Gemme/send elektroniske udskrifter, af høj kvalitet
- Copy/paste over alt internt, til/fra eksterne programmer
- Udveksle data med eksterne programmer (ind-/udlæsning)
- Indstillinger, N sidst brugte, gemme/navngive
- Kontekstafhængig valgmuligheder, hjælp, vejledninger



Systemerne (2)

- **Stabile, færdigudviklede, med nødvendige tilretninger**
- **Aftestede og anmeldte opdateringer**
- **Gearet til stor organisation**
 - Mindre responstider
(også når der ikke laves større centrale kørsler)
 - Større lokale friheder, lave egne tilretninger
 - Lokal afgrænsning
 - Hvad der kan ses
 - Skadeskonsekvenser
- **Systemer fordelt på forskellig centrale afdelinger**
 - Hvordan koordineres integrationen?
- **Flere tilknyttede personaleresourcer**
 - Centralt og decentralt
 - Feedback, oftere og hurtigere



Egne tiltag

- **NAT "Budget besøgstjeneste"**
- **Inspirerede til udbygning af samarbejde mellem institutter ved NAT**
 - Netværk - Erfagruppe
 - Institutadministratorer
 - NAT Admin websted
 - <http://www.daimi.au.dk/natadm/>
 - Kontaktpersoner til gensidig rådføring/hjælp
 - Navn, tlf., email, arbejdsområder/kompetencer
 - Webboard forum
 - Erfaringsudveksling, spørgsmål/svar
 - Links
- **Repræsentant(er) for institutbrugere i planlægningsgrupper?**
 - Institutbehov forskellige fra fakultetsbehov

